Servicemanual

Behandling av Service och Reklamationer



1. Servicerutiner- och manual
2. Reklamationsrutiner- och manual
3. Byte till 2 polig brytare El-dorado

Generellt

Som Sunwinds representant i området kommer servicecentren att utföra reparationer för andra återförsäljare. Som regel kommer Sunwind att täcka garantireparationer, medan kunden / återförsäljaren kommer att täcka regelbundna servicereparationer. Sunwind El-dorado Service Center har till uppgift att följa de policyer som gäller för reparationer löpande, att ha kvalificerad personal att utföra reparationerna och vara uppdaterad om produktens tekniska utveckling.

1.Servicerutiner- och manual

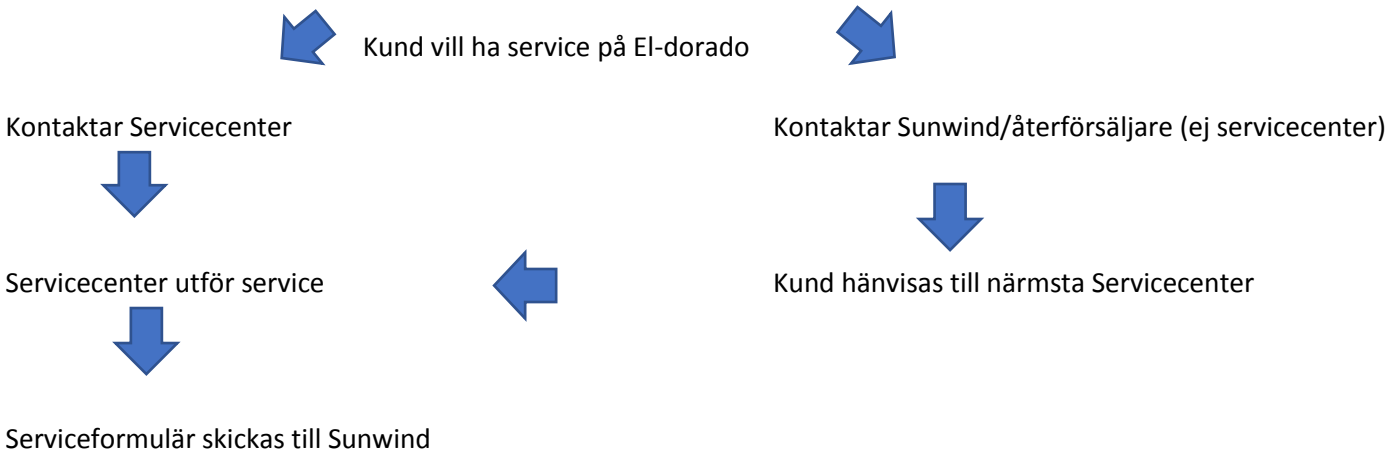
Det är inte nödvändigt att kontakta Sunwind innan du utför serviceuppdrag.

Allmänna servicereparationer omfattas av kunden utan att Sunwind är inblandad i dessa. Vi är dock intresserade av rapportering om omfattningen och fel som uppstår på våra produkter som en del av vår egen kvalitetssäkring av produkterna. Därför ber vi dig att skicka in ett ifyllt serviceformulär med kort information om utförd service. Se punkt III. Serviceformulär för mer detaljerad information.

Priserna för de olika delarna anges i punkt IV. Reservdelslista.

Alla normal service som servicecentren utför hos kunden står servicecenter för garantiansvar.

I. Servicerutiner



II. Servicemanual

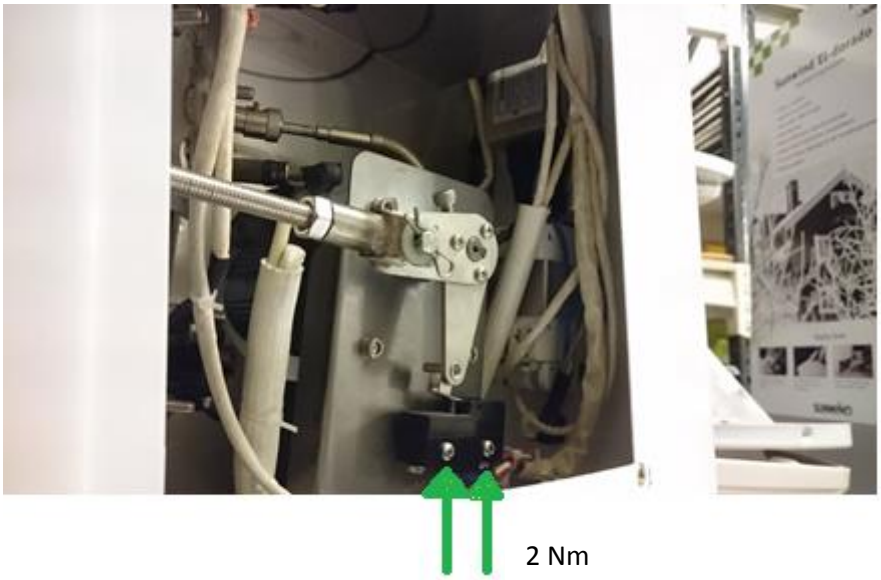
1. Testa toaletten. starta förbränning. Hör om det finns hörs något oljud från mekanismen eller fläkten. Fläkten ska gå efter att arbetscykeln är avslutad. Kontrollera också att luckorna öppnas och stängs smidigt.
2. Gör toaletten strömlös genom att dra ur nätkabeln.
3. Rengör askbehållaren
4. Skruva av överdelen genom att lossa de 4 skruvarna och lossa startknappen genom att trycka in det vita låsfästet.





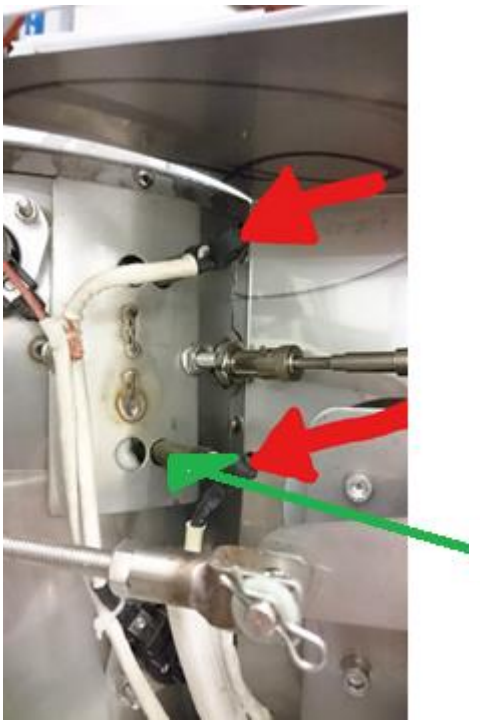
5. Demontera sidokåpan.

6. Kontrollera att gängstången sitter korrekt. Den ska vara i linje med fästet på motorarmen. Ska ej dra eller trycka på mekanismen.



7. Se till att alla bultar och muttrar är åtdragna. Kontrollera åtdragningsmoment, se bild 6 och punkt 8.

8. Kontrollera om krympslangarna på anslutningsstiftet förbränningselement är oskadade. Om dessa smält eller är skadade ska du ta bort krympslangen och kontrollera skruvens åtdragning. Montera sedan ny krympslang. Om det finns ytterligare skada på kabel eller anslutningen till förbränningselementet måste den repareras.



9. Kontrollera att alla ledningar är hela och oskadade. Kontrollera särskilt vid stänkplåtens bakkant.

10. Kontrollera nylonrullen och dess justering.



11. Kontrollera att alla punktsvetsar är intakta.



12. Byt katalytkulorna. Sug ur de gamla med dammsugare.





13. Ta bort fläkten genom att lossa de 3 skruvarna. Skruva ut dem något och vrid fläktmotorn tills skruvhuvudet släpper. Kontrollera att fläktbladen är oskadda. Kontrollera stoppskruvarna till fläkthjulet.







14. Ta av locket till el-dosan.

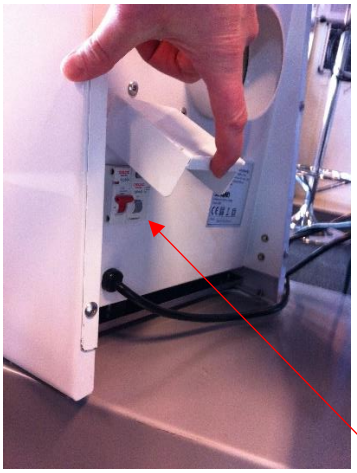
15. Anslut nätkabeln.

16. Starta en förbränning. OBS! Alla kablar på toaletten måste nu betraktas som strömförande! Kontrollera / justera förbränningstid och temperatur. Rekommenderad förbränningstid 90 min (= 1,5 timmar) och temperatur 560 ° C.

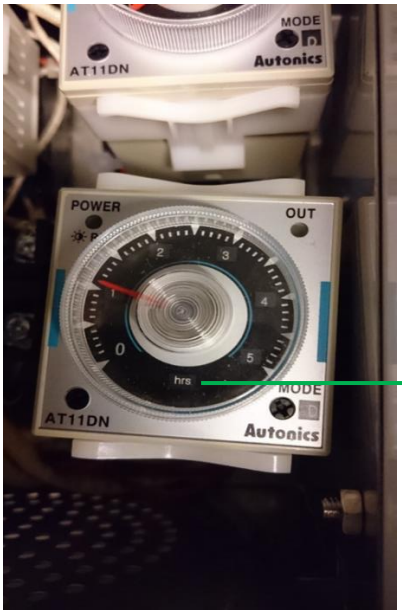
Termostat Tidur fläkt



Tidur förbränning



Jordfels-och strömbrytare på baksidan av toan.



hrs

17. Kontrollera att allt ser bra ut i elboxen. Leta efter brända / smälta kablar / kopplingar. Dra åt skruvarna / ledningarna (Åtdragningsmoment = 1 Nm).

18. Kontrollera att locket på förbränningskammaren ligger ordentligt på förbränningskammarens övre del. Rengör runt kammarens kanter.

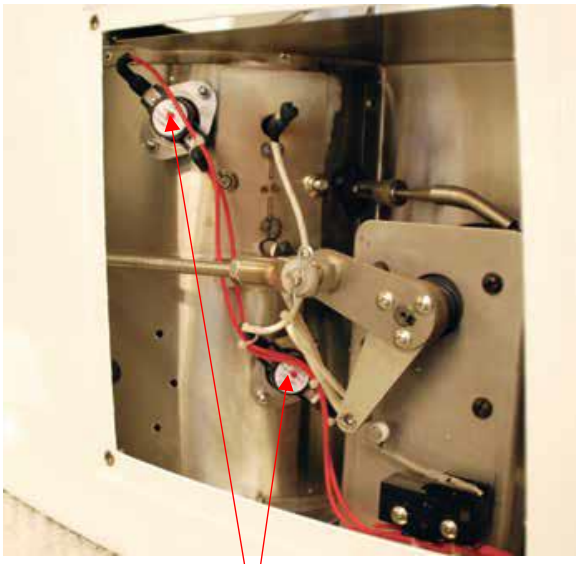
19. Gör toaletten strömlös igen.

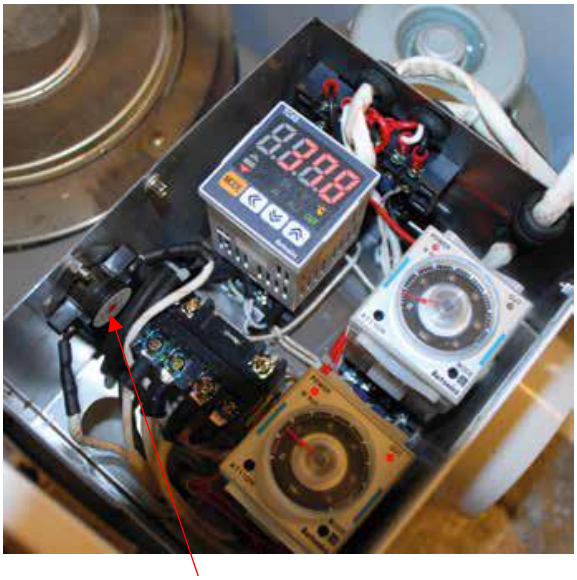
20. Återmontera lock och toalettens överdel.

21. Starta en förbränning. Kontrollera att luckorna öppnar och stänger sig normalt. Prova gärna ett 20-tal gånger.

22. Återmontera sidokåpan.

Felsökning/Orsak		Åtgärd
Ingen förbränning. Kontrollera säkring och Jordfelsbrytare. Överhettningsskydd kan ha löst ut. Detta kan bero på tex. papper som förbränts utanför brännkammaren.		Demontera överdelen och locket på elektroniklådan. Återställ överhettningsskyddet genom att trycka från insidan av elektroniklådan. Kontrollera att luckan till brännkammaren öppnar och stänger ordentligt.
Dålig förbränning av avfall. Full behållare eller täta besök försämrar förbränningen. Kontrollera på termostaten att inställd temperatur uppnås (540-560°).		1. Kontrollera tilluftsventil i toalettutrymmet. 2.Sota, rengör värmeelement.
Toan luktar ovanligt illa. Kontrollera tillluftsventilation till toautrymmet. Kontrollera att frånluften ej är igensatt. Kontrollera att avfallsluckan stänger ordentligt.		Åtgärda ventilation. Justera mekanik för avfallsluckan.





Återställning av överhettningsskydd. I brännkammaren till vänster, i elektronikbox till höger.

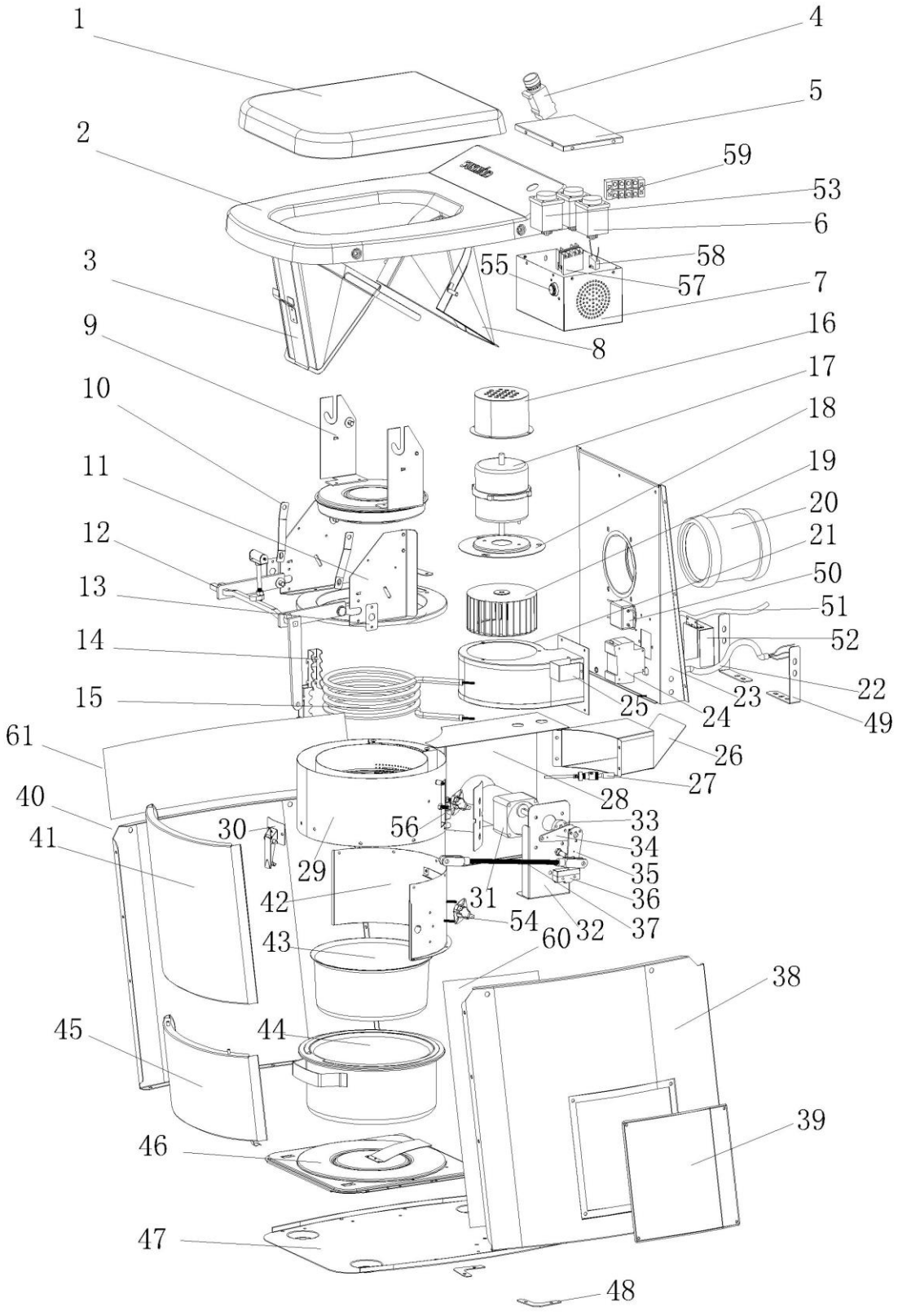
Länkar till instruktionsfilmer:

Byta värmeelement: https://www.youtube.com/watch?v=G53ruvImWBA

Rengöring fläkt: https://www.youtube.com/watch?v=uGU9RA4_W5Q

Återställning överhettningsskydd: https://www.youtube.com/watch?v=D3TgX_tUy1M

Reservdelslista



Nr sprängskiss		Benämning	Art.nr.
		Påshållare - El-dorado	720121
		Katalysmaterial- El-dorado	720122
		Ventilationspaket El-dorado	720125
1		El-dorado – Dasslock	720131
2+3(Monterat KIT)		El-dorado - Sittring	720132
3		El-dorado – Främre lucka	720133
4		El-dorado - brytare	720104
5		El-dorado - Lock elektroniklåda	720135
6		El-dorado - Tidur	720136
7		El-dorado - Elektroniklåda	720137
9		El-dorado - Lock brännkammare	720139
14		El-dorado – Fäste värmeelement	720144
15		El-dorado - Värmeelement	720145
16		El-dorado – Kåpa fläktmotor	720146
17		El-dorado - Fläktmotor	720147
18		El-dorado – Fäste för fläktmotor	720148
19		El-dorado - Fläkthjul	720149
21		El-dorado - fläkthus	720151
22		El-dorado - Strömkabel	720152
23		El-dorado - Panel baksida	720153
24		El-dorado - Jordfelsbrytare	720154
25		El-dorado – Fäste jordfelsbrytare	720155
26		El-dorado - Ventilationskanal	720156
27		El-dorado - Temperatursensor	720157
28		El-dorado - Isolering motor	720158
30		El-dorado – Spänne askbehållare	720180
31		El-dorado - Motor	720181
32		El-dorado - Fäste motor	720182

33		El-dorado - Fäste m/ lager för motor	720183
34		El-dorado - Asymetrisk motorarm	720184
35		El-dorado - Motorarm	720185
36		El-dorado - Microbrytare stopp/start motor	720186
37		El-dorado - Länkage Motor	720187
38		El-dorado – Höger sidopanel	720188
39		El-dorado - Servicelucka	720189
40		El-dorado - Vänster sidopanel	720190
41		El-dorado - Frontpanel	720191
43		El-dorado - Askbehållare	720193
44		El-dorado - Isolerad kammare för askbehållare	720194
45		El-dorado - frontlucka	720195
46		El-dorado – Bottenplåt brännare m/ fjäderstål	720196
49		El-dorado - Golvfäste	720199
50		El-dorado - EMI filter	720201
52		El-dorado - Kåpa jordfelsbrytare	720203
53		El-dorado – Digital termostat	720204
54		El-dorado - Överhettningsskydd brännkammare 75C	720205
55		El-dorado – Överhettningsskydd elektroniklåda 178C	720206
56		El-dorado - Överhettningsskydd utv. brännkammare 50C	720207
57		El-dorado - Relä	720208
58		El-dorado - Kondensator	720209
59		El-dorado - Kopplingsplint	720210

III. Serviceschema servicereparationer

Detta dokuments återfinns under Länkar/manual

https://sunwind.se/product/show/?id=1719&F%C3%B6rbr%C3%A4nningstoalett-Sunwind-El-dorado

Vg ange följande information:

- Kund- och installationsplats
- Serienummer på toaletten
- En kort felbeskrivning
- kompletterande arbetsbeskrivning
- Använd arbetstid
- Fakturerbara delar
- Inköpsdatum för toaletten (kopia av kvitto)

Servicedokument

SUNWIND GYLLING AB
Tel: 08-742 01 70
E-post:
order@sunwind.se

Kunduppgifter		Uppgifter återförsäljare	
Namn	K.nr(om du har)	Firmanamn	Kundnr.
Adress		Adress	
Postnr.		Postnr.	
Kontaktperson	Telefon (dagtid/mob)	Telefon	Kontaktperson
		Kontaktperson	
Produktbeskrivning (typ, modell,serienr.)		Inköpsår	
När uppdagaades felet? Datum:		Har det varit fel på produkten tidigare? Nej ☐ Ja ☐ Om ja – när?	
Kundens uppfattning om fel på produkten fel baserat på följande orsaker och felbeskrivning.		Bifogad utrustning	
Felbeskrivning		Inköpskvitto	
Köpare är härmed inför[illegible]att om felet inte är reklamationsberättigat, inköpskvitto saknas eller inget fel konstateras, debiteras kostnader för undersökning, frakt			
Om reparation inte täcks [illegible]ionsrätt , ska utrustningen repareras på köparens bekostnad Nej ☐ Ja ☐	Om reparation inte täcks av reklamationsrätt, önskas kostnadsförslag, innan reparation utföres Nej ☐ Ja ☐	Kostnadsförslag önskas om reparation överstiger Kr.	
Anmärkningar			
Datum	Kundens underskrift		

Skicka in objektet med detta formulär. Skicka INTE med tillbehör som inte behövs för att utföra tjänsten (slangar, ledningar, bränsle mm).
Returfrakt debiteras vid varje tillfälle med gällande priser från Posten eller Schenker för större paket. Kom ihåg att packa produkten bra för att undvika transportskador och extrakostnader. Garantiservice utföres endast mot ett giltigt kvitto. Brist på dokumentation innebär att utförd service och frakt faktureras på vanligt sätt. Vid garantireparationer eka service avtalas i förväg med Sunwind och du får ett beställningsnummer.

För Sunwind:

Mottagningsdatum	Tidsåtgång	Handläggares underskrift

Byta till 2-polig brytare El-dorado

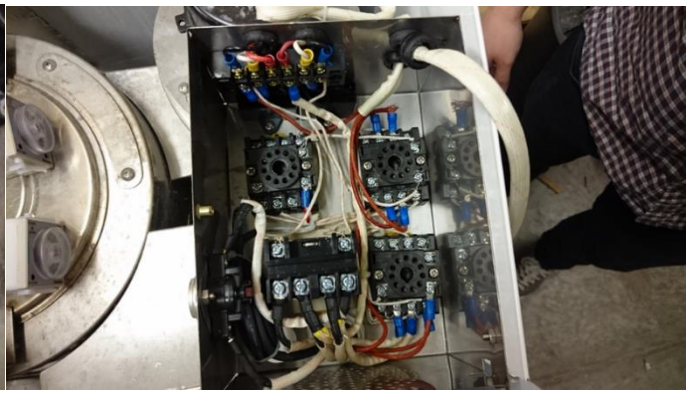
2019 serien levereras med en 2-polig brytare. Detta kommer att leda till att luckan öppnas oberoende av om motorn har passerat mikrobrytaren.

Alla El-dorado levererade from. Augusti 2018 uppgraderades till 2019-serien med 2-polig brytare.

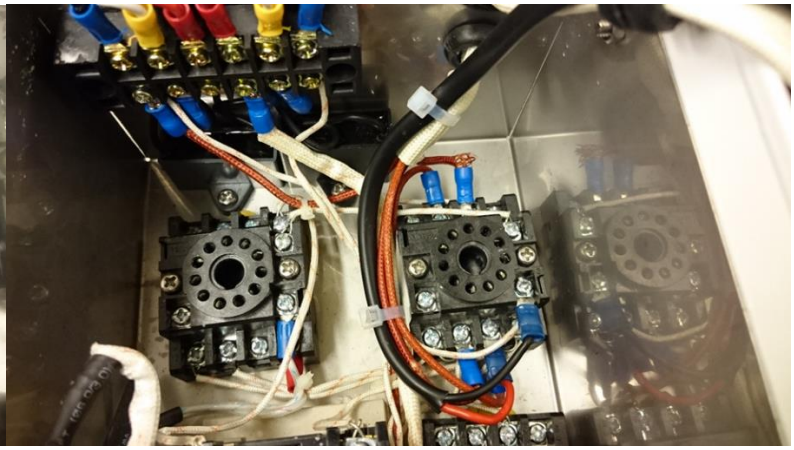
El-dorado före augusti 2018, som inte varit på service har ej 2-polig brytare. Alla toaletter som tas in på service- eller garantireparation bör uppgraderas till 2-polig brytare.

I. Manual

1. Ta ut reläerna från el-dosan. Kom ihåg deras placering.

2. Anslut de nya kablarna enligt bilder nedan, en ledning på pt1 och den andra ledningen på pt3.

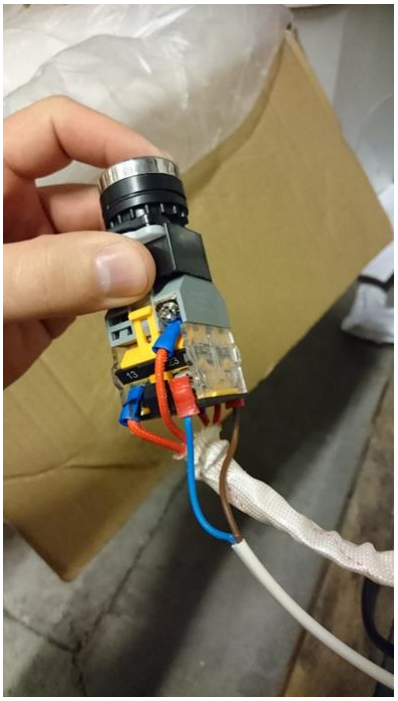



3. Dra ledningen genom gummigenomföringen och upp till brytaren.



4. Ta bort krympslangen runt brytaren.

5. Montera ny brytare och skruva fast kablarna. Befintliga kablar ska anslutas på pt 13 och 14. De nya ledningarna ansluts på 23 och 24. Senaste modellen har anslutningarna till lampan på bottendelen.





6. Återmontera reläerna och kontrollera att toaletten fungerar som den ska.

